

Montaj Partneri Genel Hükümler ve Koşullar

Madde 1 Genel

Delticom AG, Brühlstraße 11, 30169 Hannover ("Delticom") çeşitli web mağazaların işletmecisidir. Delticom, 45 ülkede neredeyse 300 online mağaza ile Avrupa'nın önde gelen lastik perakendecisidir. Delticom müşterileri, Delticom'un kolay Montaj Partneri arama portalini ("Portal") kullanarak, yakınlarında bulunan ve ücretleri belli olan doğru lastik montajı uzmanını ve diğer ürün veya otomobil ile ilgili hizmetleri bulabilmektedir. Siz ("Siz" veya "Montaj Partneri"), bir oto tamirhanesi işletmecisi olarak otomobil hizmetlerinizi portalde sunmak istiyorsunuz. Delticom'un montaj partnerlerine yönelik bu Genel Hükümler ve Koşullar ("Sözleşme"), sizin ve Delticom arasındaki işbirliğinin yasal temelini oluşturmaktadır.

Madde 2 Gerçekleşme

2.1 Montaj Partneri olarak sadece tüzel kişiler, şahıs şirketleri ve Medeni Kanunu'nun 14. Maddesi paragraf 1 uyarınca girişimci olarak sınırsız hukuki ehliyete sahip gerçek kişiler başvurabilir. Portale kayıt işlemi sizin için ücretsizdir.

2.2 Montaj Partneri başvurunuz esnasında sizden, bir çevrimiçi formu kullanarak sunduğunuz hizmetleri seçmeniz ve onaylamanız istenmektedir. Her oto tamirhanesi için sadece bir kayıt yapılabilir. Birden fazla şubeye sahipseniz, her bir şube için ayrı bir oto tamirhanesi olarak başvuru yapmalısınız. Çevrimiçi formun doldurulması, bu sözleşmenin imzalanması için Delticom'a sunulan bir teklif olarak kabul edilmektedir. Bu teklif Delticom tarafından kabul edilebilir. Bununla ilgili ayrıca bilgilendirileceksiniz. Başvuru ve mevcut sözleşme ilişkisi kapsamında, Delticom, bir ticari sicil ve/veya ticaret sicil kayıt belgesinin ibrazının ve sözleşmenin akdedilmesi veya sözleşme ilişkisinin sürdürülmesi için uygun veya gerekli görülen diğer belgelerin ve bilgilerin sunulmasını talep etme hakkına sahiptir.

2.3 Delticom'da bir Montaj Partneri olarak kabul edildikten sonra, bir müşteri tarafından konuyla ilgili arama yapıldığında sizin adınız da görüntülenecektir. Bu görüntüleme, adınızı, adresinizi, iletişim bilgilerinizi ve sunduğunuz hizmetleri ve bunlara ilgili fiyatları içerir. Montaj hizmeti sözleşmesi sadece siz ve müşteri arasında düzenlenir. Müşteriler daha sonra hakkınızda değerlendirmelerde bulunabilirler. Delticom, bu değerlendirmeleri profilinizde görüntüleme hakkını saklı tutar.

2.4 Müşteri tarafından bir Montaj Partneri olarak seçildiğinizde, konuyla ilgili e-posta ile bilgilendirileceksiniz. Bu durumda lütfen müşteri ile doğrudan bir montaj randevusu ayarlayın. Lastikler veya diğer ürünler müşteri talebi üzerine size gönderilir. Lastikleri veya diğer ürünleri teslim alın, belirgin hatalar konusunda kontrol edin ve montaj tarihine kadar ücretsiz olarak saklayın. Sizin tarafınızdan saklanan lastiklerin veya ürünlerin zarar görmesinden veya kayıbdan tamamen siz sorumlusunuz. Bir çelişki ya da müşterinin şikayeti durumunda, müşteri istediği takdirde, lastikler bizim hesabımıza sizden tekrar alınır.

Madde 3 Montaj Partneri'nin yükümlülükleri

Size bilgilerinizi, ayrıca sunduğunuz hizmetleri ve bunlarla ilgili fiyatları girebileceğiniz parola korumalı bir alana erişim sağlanacaktır. Sağladığınız tüm bilgilerin geçerli ve doğru olduğunu ve herhangi bir değişiklik durumunda derhal güncelleyeceğinizi beyan ve taahhüt etmekteyiz. Tüm müşteri verilerini, erişim verilerini ve şifreleri üçüncü taraflara karşı gizli tutmakla yükümlüsünüz.

3.1 Portalde belirttiğiniz hizmetleri portalde belirtilen fiyatlara ve belirtilen teslim tarihlerinde teslim etmeyi taahhüt etmekteyiz. Kaydettiğiniz bilgilerinizde ve fiyatlarınızda değişiklik olması durumunda, bunları portalin şifre korumalı alanında derhal güncellemelisiniz.

3.2 Portalin şifre korumalı alanının erişim bilgilerini gizli tutmayı ve tüm müşteri bilgilerini, portale erişim bilgilerini ve şifreleri üçüncü taraflara karşı korumayı taahhüt etmekteyiz. İhmaliniz sonucu veya kasıtlı davranışınızdan dolayı, üçüncü tarafların kullandığınız şifrenize erişmesi sonucunda oluşabilecek zararlardan siz sorumlu olursunuz. Müşteri verilerinin, erişim verilerinin kaybolması veya yetkisiz üçüncü şahısların bu bilgileri erişmesi durumunda, Delticom'u konuyla ilgili derhal bilgilendirmekle yükümlüsünüz.

3.3 E-postaların düzenli olarak alınmasını ve açılabilmesini sağlamakla yükümlüsünüz.

Madde 4 Kullanım hakları

4.1 Tekliflerin hazırlanması için gerekli verileri (örneğin, tarifeler, resimler, rezervasyon verileri) ("Oto tamirhanesi verileri") sunarak, Delticom ve iştiraklerine iletilen içeriği kullanmak için münhasır olmayan,

aktarılabılır, zamansal ve bölgesel anlamda sınırsız bir hak tanımaktasınız.

4.2 Delticom tarafından sözleşmenin yürütülmesi için yazılım programları sağlandığı takdirde, bu yazılımlarla ilgili size, kullandığınız tek bir donanım aygıtında kullanmak üzere münhasır olmayan, devredilemez, sınırlı bir süre için kullanma hakkı tanınır.

4.3 Montaj Partnerlerinin bilgilerini içeren veritabanı fikri mülkiyet olarak kabul edilmektedir. Bu veritabanı ne kısmi ne de bir bütün olarak başka web sitelerinde veya başka medyalarda yayınlanamaz. Veritabanının her türlü medyada tekrar işlenmesine ve kullanılmasına sadece Delticom'un önceden yazılı onayı ile izin verilir.

Madde 5 Sözleşme süresi, feshi

5.1 Sözleşme belirsiz bir süre için akd olunur. Sözleşme, taraflardan herhangi biri tarafından, ay sonu itibarıyla 4 haftalık bir ihbar süresi ile yazılı olarak feshedilebilir.

5.2 Olağanüstü fesih hakkı saklı tutulur.

Aşağıdaki hususlar önemli bir neden olarak kabul edilir:

- Montaj Partneri müşteri verilerini veya Delticom verilerini üçüncü taraflarla paylaştığında
- Montaj Partneri, Delticom'un iyi itibarını zedeleyecek, müşterilere veya üçüncü şahıslara ticari anlamda zarar verecek faaliyetlerde veya beyanlarda bulunduğu
- Montaj Partneri ticari faaliyetlerine son verdiğinde
- Montaj Partneri bir sahtekarlık, hırsızlık suçu veya başka bir cezai suç işlediğinde ya da bir suça ilişkin haklı şüphe bulunduğu

Madde 6 Erişim engelleme, muafiyet

6.1 Delticom, üçüncü bir tarafın oto tamirhanesi erişimini (birlikte) kullandığı veya veritabanının kötüye kullanıldığı veya kullanım haklarını aşan bir durum olması konusunda makul bir şüphe söz konusu olduğunda, erişiminizi engelleme hakkına sahiptir.

6.2 Yayınladığınız içeriklerin üçüncü tarafların haklarının ihlal edildiği konusunda tüm iddialardan Delticom'u muaf tutmakla yükümlüsünüz.

6.3 Portalin kullanılabilirliği Delticom tarafından garanti edilmemektedir.

Madde 7 Delticom'un sorumlulukları

7.1 Bu sözleşme şartlarına göre Delticom, (i) Delticom veya yasal temsilcilerinin veya vekillerinin kasıtlı olarak veya ağır ihmal nedeniyle sebep olduğu zararlardan, (ii) Delticom tarafından sözleşmenin amacına ulaşılmasında önemli olan bir yükümlülüğün ihlal edilmesi sonucu ortaya çıktığında, (iii) bu iddialar Ürün Sorumluluk Yasası'ndan kaynaklandığında sorumludur.

7.2 Delticom, kasıtlı olarak veya ağır ihmal sonucu meydana gelen veya yaşam, yaralanma veya sağlık konularında meydana gelen zararlardan bütünüyle sorumludur. Ayrıca, tazminat talebi, sözleşme için tipik olan öngörülebilir zararla sınırlıdır. Ürün Sorumluluk Yasası kapsamındaki sorumluluk bundan etkilenmez.

7.3 Delticom, verilerinizin kaybından ancak yedekleme yaptığınız veya başka yollarla verilerin makul bir maliyetle geri yüklenebilir olmasını sağladığınız durumlarda sorumludur.

Madde 8 Nihai Hükümler

8.1 Delticom'un iletişim e-postalarını kabul etmeyi açıkça kabul etmektesiniz. Delticom düzensiz aralıklarla Montaj Partnerleri için yeni modüllerin yanı sıra mevcut e-ticaret modülleri ile ilgili gelişmeler hakkında bilgi sağlayacaktır.

8.2 Tek yetkili mahkeme ve ifa yeri Hannover şehridir. Sözleşme, BM Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler hariç tutularak Federal Almanya Cumhuriyeti yasalarına tabidir.

8.3 Delticom, 4 haftalık bir ihbar süresi ile, bu sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerinin tamamını ya da bir kısmını üçüncü bir tarafa devretme hakkına sahiptir. Bu durumda, sözleşmenin kabulü bildirildikten sonra sözleşmeyi derhal feshetme hakkınız bulunmaktadır.

8.4 Delticom, fiili gerekçelerle herhangi bir zamanda, mevcut hükümleri kısmen ve/veya tamamen bir itiraz süresi belirleyerek tek taraflı bir beyan ile değiştirme hakkını saklı tutar. Örneğin, fiili gerekçe, yasal hükümler veya içtihat hukukundaki değişiklikleri içerebilir, ancak bunlarla sınırlı değildir. İş ortağına, 14 günlük makul bir süre içinde, gelecekte bildirilen değişikliklere yazılı olarak itirazda bulunma imkanı sağlanmaktadır. İtirazların e-posta ile yapılması yeterli olacaktır. Zamanında bildirimler, Delticom'a ulaştığı tarih olarak kabul edilmektedir. İş ortağına, zamanında yapılmayan bir itiraz durumunda, değişikliklerin mevcut sözleşme ilişkisine dahil edileceğini açıkça belirtilmektedir. Delticom, değiştirilen şart ve koşulları planlanan yürürlüğe girme tarihinden önce yazılı metin olarak Montaj Partneri'ne iletilecek ve özellikle yeni düzenlemeler ve yürürlüğe girme tarihi konusuna dikkat çekecektir.

8.5 Bu sözleşmenin münferit hükümleri etkisiz veya uygulanamaz veya sözleşmenin yürürlüğe girmesinden sonra etkisiz veya uygulanamaz olduğu takdirde, diğer hükümlerin geçerliliği bundan etkilenmez. Etkisiz ya da uygulanamaz hükümlerin yerini, sözleşmenin tarafları tarafından etkisiz ya da uygulanamayan hükümler ile izlenen ekonomik amaca en yakın olan etkili ve uygulanabilir hükümler alır. Yukarıdaki hükümler, sözleşme eksik olduğunun kesinleştiği durumda geçerlidir.